

ひとわざ(一技)名: AIを活用した「特殊詐欺」の防止

1. 概要

NTT東日本長野支店では、長野県内で多くの被害がでていいる「特殊詐欺」について、長野県、長野県警、信州大学と連携し、犯人から電話を受けても、AIが危険性を判別して周囲にお知らせする特殊詐欺対策サービスの普及に努めています。※

特徴① AIが通話内容から詐欺の疑いのある電話を判別します。

特徴② AIが詐欺と判別した場合、ご自身が登録する通知先(家族や知人)へ危険をお知らせします。

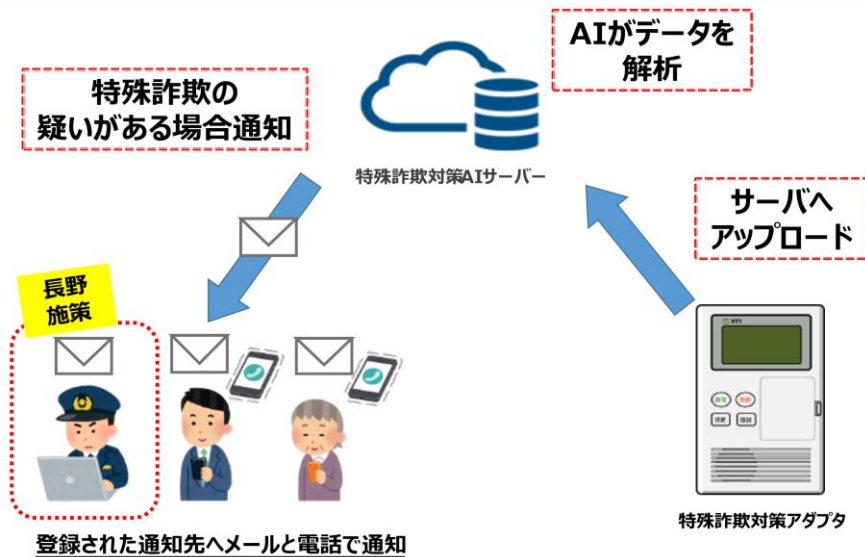
このほか通知先に「警察」を登録することにより、警察から安全確認をさせていただきます。

※特殊詐欺対策サービス: https://web116.jp/shop/benri/tokusyu/tokusyu_00.html

サービスの利用には初期費用、月額利用料の料金がかかります。別途お問合せ下さい。

写真・図(要点説明)

NTT東日本の特殊詐欺対策サービス



2. 企業概況

| | | | |
|----------|--|---------|----------|
| フリガナ | エヌ・ティ・ティヒガシニホン ナガノシテン | フリガナ | シゲタニ ヒロコ |
| 会社名 | NTT東日本 長野支店 | 代表者名 | 茂谷 浩子 |
| | | フリガナ | マルヤマ ヒロキ |
| 事業内容 | 通信業 | 窓口担当 | 丸山 博己 |
| 主要製品 | フレッツ光、光電話、WIFI、セキュリティ関連サービス、クラウドサービスなど | | |
| フリガナ | ナガノケン ナガノシ オオアザミナミナガノ シンデンチョウ | | |
| 住所 | 〒380-083 長野県長野市大字南長野新田町1137-5 | | |
| 電話/FAX | 0266-54-1125 / 0266-54-1148 | E-mail | — |
| 資本金(百万円) | 3,350億 | 設立年月 | 1999年7月 |
| | | 売上(百万円) | — |
| | | 従業員数 | — |

特記事項(①特許取得・各種認証等取得状況②提供できる価値及び応用分野③SDGsへの取り組み 他

●SDGsへの取り組み

持続的な発展が可能な地域社会の実現に向けた取り組みとして、地域活性化への貢献、脱炭素、循環型社会の実現、高品質で安定的なサービスの提供、多様な社員が成長できる職場作りの取組みを実施しています。

<https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/activities/index.html>